

## ANGEBOT: ITIL® 4 – FOUNDATION TRAINING

### ITIL® Schulung und ITIL® Foundation Zertifikat – Zweitägiges Präsenz-Training

<b>Über ITIL 4:</b>	ITIL® ist das international anerkannte Best Practice Framework für Service-Management und die Basis für eine Zertifizierung nach ISO 20000-1 sowie ISO 27001 im IT-Bereich. ITIL® 4 geht auf die neuesten Trends aus den Bereichen Cloud Services und Service Wertschöpfung ein.
<b>Ziele von ITIL 4:</b>	ITIL® 4 ist das Fundament für Organisationen, um Services prozessorientiert, nachhaltig und sicher zu produzieren.
<b>Zielgruppe:</b>	ITIL® 4-Interessierte, Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Berater, Projektleiter, IT-Mitarbeiter
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verstehen der Key-Konzepte des Service-Managements</li><li>• Verstehen, wie die ITIL Leitprinzipien einer Organisation helfen können, ein professionelles Service-Management einzurichten</li><li>• Verstehen der Dimensionen des Service-Managements</li><li>• Verstehen der Ziele und Komponenten des ITIL Service Value Systems</li><li>• Verstehen der Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette und wie sie miteinander verbunden sind</li><li>• Kennenlernen der Ziele und Schlüsselbegriffe der Key-Best-Practices</li></ul>
<b>Durchführung:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2-Tages-Training im DSP Office – jeweils von 9:00 Uhr – 17:00 Uhr</li><li>• Individuell erforderliche Prüfungsvorbereitung im Nachgang an das 2-Tages-Training empfohlen (alternativ bietet DSP auch ein 3-Tagestraining inklusive Prüfungsvorbereitung und Besprechung von Musterklausuren an)</li><li>• Prüfungsanmeldung und -durchführung durch den Trainingsteilnehmer selbst mit dem von DSP bereitgestellten Prüfungs-Vouchercode</li><li>• Online Zertifizierungsprüfung durch PeopleCert und Vergabe des ITIL® Foundation Zertifikats bei bestandener Prüfung</li><li>• ITIL zertifizierter Trainer</li><li>• Umfangreiche Trainingsunterlagen zur Vertiefung der Seminarinhalte und als Nachschlagewerk für den Praxisgebrauch</li></ul>
<b>Termine:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Termine und Anmeldungen im Web unter: <a href="http://www.dsp-group.de/terminkalender">http://www.dsp-group.de/terminkalender</a></li><li>• Alternativ: Auf Anfrage und nach telefonischer Vereinbarung</li></ul>
<b>Ort:</b>	DSP Office, Am Schaberweg 28b, 61348 Bad Homburg (Ab einer bestimmten Teilnehmeranzahl ist auch ein geschlossenes Training vor Ort bei unseren Kunden möglich. Bitte bei Bedarf anfragen.)
<b>Preis:</b>	800,00 Euro (zzgl. MwSt.) / 380 Euro (zzgl. MwSt.) Seminarunterlagen und Prüfungsgebühr durch PeopleCert inklusive Zertifikats bei bestandener Prüfung

(ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office)

Seite 1

## ITIL® 4 – FOUNDATION SEMINAR

**Ansprechpartner:**  
Frau Ly Tran

**Firma:**  
DSP Unternehmensberatung GmbH

Das **offene ITIL® 4 zweitägiges Präsenz-Training** (2 Tage Präsenz-Training bei der DSP inklusive Foundation Prüfung und Foundation Zertifikat durch PeopleCert bei Bestehen der Prüfung) bieten wir zum Preis von 1180,00€ (zzgl. MwSt.) je Teilnehmer an.

Wenn Sie an dieser Schulung teilnehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit der DSP Trainingsabteilung unter [Trainings@dsp-eu.de](mailto:Trainings@dsp-eu.de) in Verbindung. Bitte teilen Sie uns zu Ihren Kontaktdaten auch mit, wie viele Personen an der Schulung teilnehmen möchten.

Vielen Dank.