

MATRIX42



Leipziger Messe GmbH

Digital Workspace Management

Leipziger Messe GmbH

Kurzüberblick

Die Leipziger Messe ist eine der zehn größten Messe- und Kongressveranstalter in Deutschland, mit rund 400 Mitarbeitern an zwei Standorten.

Herausforderung

Im Jahr 2019 wurde es für das IT-Team immer schwieriger, die Softwareverteilung auf insgesamt 700-800 Clients effektiv zu verwalten. Insbesondere stieß das Softwareverteilungssystem bei der Aktualisierung einer großen Anzahl von PCs mit unterschiedlichen Kombinationen von Hard- und Software an seine Grenzen.



Lösung

Mit Hilfe des Matrix42 Partners DSP IT Service GmbH hat das Team der Leipziger Messe GmbH das Matrix42 Workspace Management mit Patch Management, Remote Control und Package Cloud implementiert, um die Prozesse des Client- und Softwaremanagements in einem einzigen System zu automatisieren. In einer zweiten Projektphase werden im letzten Quartal 2020 die Module Asset Management, Lizenzmanagement und Servicekatalog integriert. Durch die Implementierung der Single-Source-Lösung von Matrix42 wird der gesamte Client- und Software-Management-Prozess deutlich schneller und einfacher. Darüber hinaus hat die Lösung Stress reduziert und den IT-Mitarbeitern Zeit für andere Projekte verschafft.

„Dank Matrix42 verwenden wir eine Software-Suite statt vieler unterschiedlicher Tools. Das hat den Stress verringert und macht unser Leben viel einfacher.“

Stefan Leder, IT Projektleiter, Leipziger Messe GmbH

Drei Gründe für Matrix42 Digital Workspace Management



Userbasierte Lizenzierung

Es spielt keine Rolle wie viele Geräte im Einsatz sind, es zählt nur die Nutzeranzahl. Dies ist in Zeiten explodierender Geräteanzahlen fair und erleichtert Ihnen die Kostenplanung.



Security ist integraler Bestandteil

Alle Sicherheitsfunktionen sind Bestandteil der Lösung. Damit nicht nur Sie auf der sicheren Seite, sondern auch Ihre Geräte implizit sicher sind.



Anpassbar, erweiterbar & integriert

Alle Matrix42 Produkte basieren auf dem low-code SolutionBuilder, mit dem Sie die Lösung per Drag & Drop updatesicher anpassen und mit dem Workflow Studio automatisieren können.



Auf der Suche nach Skalierbarkeit

Die Leipziger Messe GmbH gehört zu den zehn größten Messe- und Kongressveranstaltern in Deutschland. Rund 400 Mitarbeiter arbeiten an zwei Standorten - dem Messegelände und der Kongresshalle am Zoo. Im Jahr 2019 wurde es immer schwieriger, die Softwareverteilung von bis zu 800 Clients zu verwalten.

Der IT-Projektleiter Stefan Leder erinnert sich: „Wir hatten ein skriptbasiertes Softwareverteilungssystem im Einsatz, das recht gut funktionierte. Es stieß jedoch an seine Grenzen, wenn es sich um eine große Anzahl von PCs mit unterschiedlichen Hard- und Softwarekombinationen handelte. Die Prüfung und Identifizierung von Fehlern wurde immer aufwändiger und nahm viel Zeit in Anspruch. Darüber hinaus waren die anderen Systeme, die wir für die Installation des Betriebssystems und die Anlagenverwaltung im Einsatz hatten, schwierig zu bedienen und mit viel manueller Arbeit verbunden. Mit vielen verschiedenen Administratoren und einer wachsenden Zahl von Mitarbeitern wurden diese Probleme für uns immer dringender zu lösen. Wir brauchten eine größere Verwaltungstransparenz und Skalierbarkeit in unserer gesamten Gerätelandschaft“.

”

Wir begannen mit Empirum und dem Fernsupport-Tool „Fastviewer“. Wir sind bereits von den Ergebnissen beeindruckt, und wir implementieren die anderen Module im letzten Quartal des Jahres 2020.

Stefan Leder, IT Projektleiter, Leipziger Messe GmbH

Lösung aus einer Hand

Leder und sein Mitarbeiter-Team hatten bereits in anderen Projekten erfolgreich mit dem Matrix42-Partner DSP IT Service GmbH zusammengearbeitet.

Als sie also nach der Aktualisierung ihrer Service-Management-Infrastruktur fragten, waren sie bereits zuversichtlich, dass sie die richtige Lösung finden würden. DSP IT Service GmbH demonstrierte den Matrix42 Service Desk im Einsatz und die Flexibilität, die er in Bezug auf die Kombination verschiedener Service-Module bietet.

”

Ich war sofort beeindruckt und war sicher, dass die Kombination von DSP IT Service GmbH und Matrix42 die richtige Lösung für eine effektivere Verwaltung unserer Infrastruktur sein würde.

Stefan Leder, IT Projektleiter, Leipziger Messe GmbH

Ab Dezember 2019 unterstützte DSP IT Service GmbH Leder und seine Kollegen bei der Implementierung einer ersten Matrix42 Workspace Management-Lösung, bestehend aus Workspace Management, Patch Management, Remote Control und Package Cloud. Anschließend war geplant, die Module Asset Management, Lizenzmanagement und Servicekatalog hinzuzufügen.

Hochgradig automatisiert, umfassend dokumentiert

Im November 2020 ist die Umsetzung noch im Gange, aber über seine bisherigen Erfahrungen spricht Leder durchweg positiv: „Wir können jetzt Betriebssysteme und Anwendungen nach einheitlichen Kriterien verteilen, und der gesamte Prozess ist fast vollständig standardisiert. Mit Hilfe der vorkonfigurierten Pakete von Matrix42 sowie dem bei Fremdsoftware besonders effektiven Patch Management ist auch die Wartung unserer bestehenden Software jetzt wesentlich effizienter.

Zudem können wir mit Fastviewer allen unseren Anwendern Unterstützung bieten, auch wenn sie sich außerhalb unserer internen Netzwerke befinden. Dies war besonders wichtig in der Anfangsphase der diesjährigen Covid-19-Krise, als alle von zu Hause aus zu arbeiten begannen. Der Benutzer muss lediglich eine Internetverbindung herstellen, und ab diesem Zeitpunkt können wir ihn mit allem anderen unterstützen“. Aber es gibt noch einen weiteren Vorteil, der für Leder und sein Team genauso wichtig ist: „Das große Plus bei der Entscheidung für Matrix42 ist, dass wir ein einziges System für alle wesentlichen Verwaltungsprozesse haben, einschließlich Softwareverteilung, Asset- und Lifecycle-Management, Patch Management und Lizenzmanagement. Wir verwenden eine einzige Software-Suite statt vieler verschiedener Tools. Das hat den Stress verringert und macht unser Leben viel einfacher.



Standorte

Hauptsitz Deutschland

Matrix42 AG
Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Germany
Telefon: +49 69 66773-8220
Fax: +49 69 66778-8657
info@matrix42.com

Niederlassung USA

FireScope Inc.
412 Olive Ave, Suite 603
Huntington Beach, CA 92648
USA
Telefon: +1 657-204-0993
sales@firescope.com

**Weitere Niederlassungen im
Ausland finden Sie auf unserer
Website.**

www.matrix42.com

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren. Die Softwarelösungen für Unified Endpoint Management, Software Asset- und Service Management sowie Endpoint Security verwalten Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und richtlinienkonform.

Die Matrix42 AG hat ihren Hauptsitz in Frankfurt am Main, Deutschland, und vertreibt und implementiert Software-lösungen weltweit mit lokalen und globalen Partnern.

Unser Partner DSP IT Service GmbH



Seit Gründung der DSP Gruppe – vor über zwanzig Jahren – hat es sich die DSP zur Aufgabe gemacht, Kunden zielorientiert auf dem Weg zur zertifizierten „Value-IT“ gemäß ISO 27.001 und/oder ISO 20.000-1 zu begleiten. Die DSP versteht sich als Spezialist für Security & Service Management Systeme mit der dazugehörigen Organisation, den Prozessen, Systemen und Zertifizierungen. Das oberste Ziel lautet: Wiederkehrende IT-Geschäftsvorfälle zu automatisieren, damit sich IT-Mitarbeiter auf die wichtigen Aufgaben fokussieren können.

DSP IT Service GmbH
Schaberweg 28b
D-61348 Bad Homburg vor der Höhe
www.dsp-eu.de